

施設利用について

ご意見	コロナ対応(消毒・清掃)をちゃんとしてくれているのか不安です。
改善・回答	ご意見ありがとうございます。 ご利用の前後に清掃・消毒を実施しております。 また、利用者さまにも消毒セットを貸出し、触れたところおよび備品の消毒をお願いしております。 施設をご利用の際はご協力をお願いいたします。

ご意見	2 階の部屋の換気方法が分かりません。
改善・回答	ご不便をおかけして申し訳ございません。 2 階の一部のお部屋は窓がなく、代わりに排煙窓が設置されております。 排煙窓の開閉をご希望の際には窓口までお声掛けください。

ご意見	お手洗いの水道の蛇口が手動で、衛生面が心配です。
改善・回答	いつもセンターをご利用いただきありがとうございます。 2021 年 3 月に手を近づけると自動で水が流れる蛇口に入替えを行いました (一部を除く)。 安心して引き続き手洗いと手指消毒のご協力をお願いいたします。

ご意見	朝や鍵渡しの時間に窓口が混雑しているのが気になります。
改善・回答	ご不便をおかけして申し訳ございません。 これまで1つの窓口で対応しておりましたが、今後は混雑状況に応じてバリアフリー用の窓口でも対応させていただきます。 今後もみなさまが利用しやすい施設を目指してまいります。

ご意見	創作室内の白い棚にずっと物が置かれていて、利用時の荷物が置きづらいです。
改善・回答	ご不便をおかけして申し訳ございません。 2021年3月をもって荷物を全て回収し、持ち主の分からなかったものは4月末を以て拾得物として警察に届けました。 今後も部屋利用後の持ち主不明の荷物は拾得物として扱います。 荷物のお持ち帰りにご協力いただきますようよろしくお願いいたします。

ご意見	忘れ物は警察に取りにいかねばいけないのですか。
改善・回答	ご質問ありがとうございます。 忘れ物は1週間程度保管した上で交番に届けています。ただし、持ち主が判明し、お引き取り頂ける拾得物については一定期間センターでお預かりします。 貴重品は届出があり次第交番に届けています。 忘れ物にお気づきの際はお早目に窓口にお申し出ください。 ご案内 PDF → 拾得物の取り扱いについて

設備・備品について

ご意見	紙折り機の調子が悪いのですが。
改善・回答	ご不便をおかけして申し訳ございません。 2021 年 4 月に修理を行いました。 ご使用方法などはお気軽にスタッフまでお尋ねください。

その他

ご意見	コロナで施設利用が出来ないことが多い。家で楽しめることはないですか。
改善・回答	いつもセンターをご利用いただきありがとうございます。 御殿山生涯学習美術センターのホームページではおうちでも楽しんでいただけるコンテンツを公開しております。 お子様であれば「こども工作教室」、大人の方でしたらスタッフブログ内の「学芸員の部屋」がおすすめです。 また、生涯学習にまつわる様々なコンテンツをお届けしている「まなび百科」というサイトではこのほかにも自宅でも楽しめるアイデアをたくさん紹介しています。 御殿山生涯学習美術センターホームページのトップからアクセス出来ますので、ぜひご覧ください。

ご意見	コロナが落ち着いたら日本画にチャレンジしたいのですが、どうすればよいですか。
改善・回答	ご質問ありがとうございます。 日本画のサークルに参加されてはいかがでしょうか。 御殿山生涯学習美術センターでは、メンバー募集をされているサークルを窓口やホームページで紹介しています。 気軽に窓口までお問い合わせください。

ご意見	掲示物が見やすくなったね。
改善・回答	いつもセンターをご利用いただきありがとうございます。 2021 年 3 月に様式を統一、掲示位置や枚数などの見直しを行いました。 今後もみなさまに分かりやすい掲示が心がけてまいります。